

উৎপাদন ব্যবস্থাপনা ও বিপণন

১ম পত্র

অধ্যায়ঃ-১ (উৎপাদন)

উৎপাদনের ধারণা

উপযোগ কি ও এর প্রকারভেদ

উৎপাদনের বিভিন্ন খাত -

১. কৃষি খাত

২. শিল্প খাত

৩. সেবা খাত

উৎপাদন কিভাবে জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন করে ?

উৎপাদনশীলতা কি ও এর প্রকারভেদ .

উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতার পার্থক্য .

উৎপাদনশীলতার গাণিতিক সমস্যা ও সমাধান.

অধ্যায়ঃ-২ (উৎপাদনের উপকরন)

উৎপাদনের উপকরন

১. ভূমি

২. শ্রম

৩. মূলধন

৪. সংগঠন

ভূমি কি ও এর বৈশিষ্ট্য

ভূমি প্রকৃতির দান এবং আদিম ও অক্ষয় ব্যাখ্যা কর.

শ্রম কি ও এর প্রকারভেদ

শ্রম দক্ষতা বৃদ্ধির উপাদান

- # শ্রম বিভাগের সুবিধা
- # মূলধন কি ও মূলধন গঠনের ধাপ
- # অর্থ কি মূলধন ব্যাখ্যা কর
- # মূলধন উৎপাদনের উৎপাদিত উপাদান ব্যাখ্যা কর
- # সংগঠন কি ও এর প্রকারভেদ

অধ্যায়ঃ-৩ (উৎপাদনের মাত্রা)

- # উৎপাদনের মাত্রা বলতে কি বুঝায়
- # উৎপাদন মাত্রার প্রকারভেদ
- # মাত্রাজনিত ব্যয় সংকোচের ধারণা
- # অমিতব্যয়ী উৎপাদন মাত্রার ধারণা
- # ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের বৈশিষ্ট্য ও গুরুত্ব
- # বৃহদায়তন শিল্পের ধারণা
- # ক্ষুদ্র, মাঝারি ও বৃহৎ শিল্পের পার্থক্য
- # উৎপাদনের কাম্য মাত্রা

অধ্যায়ঃ-৫ (উৎপাদন ব্যবস্থাপনা)

- # উৎপাদন ব্যবস্থাপনা কি
- # উৎপাদন ব্যবস্থাপনার কার্যাবলী
- # সাধারণ ব্যবস্থাপনা ও উৎপাদন ব্যবস্থাপনার মধ্যে পার্থক্য
- # পন্যের ধারণা ও বৈশিষ্ট্য
- # পন্যের প্রকারভেদ –
 ১. ভোগ্য পন্য
 ২. শিল্প পন্য
- # সেবার ধারণা ও বৈশিষ্ট্য

পন্য ও সেবার পার্থক্য

সেবার প্রকারভেদ –

১. ব্যবসায়িক

২. অব্যবসায়িক

সেবার বিভিন্ন খাত

কাস্টমাইজেশন ও কাস্টমেরিজেশন

অধ্যায়ঃ-৬ (পন্য ডিজাইন)

পন্য ডিজাইন কি ও এর গুরুত্ব

পন্য ডিজাইনের স্তর

পন্য ডিজাইনের বিবেচ্য বিষয়

পন্য ডিজাইনের শ্রেণিবিভাগ

পন্য ডিজাইনের সুবিধা

অধ্যায়ঃ-৭ (মান ব্যবস্থাপনা)

মানের ধারণা

মানের উপাদান

মান ব্যবস্থাপনার ধারণা

মান ব্যবস্থাপনার নীতি

নিম্নমানের পন্য উৎপাদনের পরিনতি

প্রতিরোধমূলক ব্যয়, মূল্যায়ন ব্যয়, বাহ্যিক ব্যয়

পন্যের মান নির্ধারণের বিবেচ্য বিষয়

মান নির্ধারণের পদক্ষেপ

মান নিয়ন্ত্রনের পদ্ধতি বা কৌশলসমূহ

১. গ্যান্ট চার্ট

২. পার্ট (PERT)

BSTI & ISO (মান নিয়ন্ত্রন সংস্থা)

বেঞ্চমারকিং

অধ্যায়ঃ- ১০ (লে আউট)

লে-আউট বা বিন্যাসের ধারণা

উত্তম বিন্যাসের বৈশিষ্ঠ্য

বিন্যাসের বিবেচ্য বিষয়সমূহ

বিন্যাসের প্রকারভেদ

১. কারখানা বিন্যাস

২. সেবা বিন্যাস

প্রক্রিয়া বিন্যাসের ধারণা

পন্য বিন্যাসের ধারণা

পন্য বিন্যাসের সুবিধা ও অসুবিধা

স্থির বিন্যাসের ধারণা

অফিস বিন্যাসের ধারণা

অফিস বিন্যাসের ধারণা বা মতবাদ